

# Dienstleistungen und Einrichtungen des Studentenwerks Heidelberg

Ulrike Leiblein<sup>1</sup>

1 Studentenwerk Heidelberg,  
Geschäftsführerin,  
Heidelberg, Deutschland

## Abstract

Das Studentenwerk Heidelberg sieht sich als modernes Dienstleistungsunternehmen, weshalb wir „Service für Studierende“ zu unserem Leitspruch gemacht haben. Ca. 320 hauptamtliche Mitarbeiter und zahlreiche studentische Aushilfen gestalten diesen Service.

Mit einigem Stolz blicken wir darauf zurück, dass wir vor 40 Jahren die bundesweit erste Kinderkrippe für Studierende aus der Taufe gehoben haben und bis heute kompetente Betreuung für die Kleinsten anbieten. Hierbei kooperieren wir seit mehr als 20 Jahren mit dem Klinikum und der Universität Heidelberg, sodass nicht nur studentische Eltern, sondern auch Mitarbeiter der anderen Institutionen und natürlich des Studentenwerks ihren Nachwuchs bei uns unterbringen können. Insgesamt werden rund 215 Kinder von uns betreut.

Bei der Planung sind wir auf die Wünsche der Universität und des Klinikums eingegangen und bieten daher ganzjährig von montags bis freitags Kinderbetreuung von 06.15 Uhr bis 20.15 Uhr an. Bei der entsprechenden Nachfrage könnte dieses Angebot auch auf den Samstag ausgedehnt werden.

Das Studentenwerk unterhält fünf Einrichtungen zur Kinderbetreuung; drei davon richten sich an die Kleinsten im Alter von zwei Monaten bis zu drei Jahren und zwei an Kinder bis zu sechs Jahren. Es ist uns ein besonderes Anliegen, für jedes Alter und jede der kindlichen Entwicklungsstufen die bestmögliche Versorgung und Förderung anzubieten, wobei wir uns in Hinblick auf die Finanzierung mit der Stadt Heidelberg auf einen zuverlässigen Partner verlassen können.

Insbesondere in den Krabbelstuben liegt der Arbeitsschwerpunkt unseres Betreuungspersonals auf emotionaler Erziehung, um den Jüngsten Selbstvertrauen und soziale Kompetenz außerhalb des Elternhauses bei den ersten Schritten mit auf den Weg zu geben.

In unseren Kindertagesstätten legt das pädagogisch geschulte Personal verstärkt Wert auf die didaktische Komponente der frühkindlichen Förderung. So wird der akademische Nachwuchs im Vorschulalter mit Bewegungsspielen körperlich gefördert, während für deutsche wie ausländische Kinder die Sprachförderung im Vordergrund

steht. Neben dem Würzburger Sprachtrainingsprogramm wird die englische Sprache bei unserem Programm „English for Kids“ mit gemeinsamem Singen, Spielen oder englischen Bilderbüchern ab dem vierten Lebensjahr spielerisch vermittelt.

Auch das naturwissenschaftliche Interesse der Kinder wird geweckt. Besonders wertvoll ist die Zusammenarbeit der Klaus Tschira Stiftung mit einer unserer Kindertagesstätten. Damit das musische Element nicht zu kurz kommt, bieten wir den Kleinen musikalische Früherziehung in Kooperation mit Heidelberger Musikstudierenden. Die Heidelberger Mensen, die zum Teil als bundesweit beste Mensen ausgezeichnet wurden, beliefern auch unsere Kinderbetreuungseinrichtungen, weshalb unsere Ansprüche an die Qualität der Lebensmittel besonders hoch sind. Viele der zubereiteten Produkte sind aus biologischem Anbau und eigener Herstellung. Die Babykost bspw. kommt ausschließlich aus kontrolliert ökologischem Landbau. Es ist für uns selbstverständlich, dass die von uns verarbeiteten Lebensmittel in keiner Weise gentechnisch verändert sind und speziell bei der Kindernahrung auf künstliche Geschmacksverstärker verzichtet wird.

Als Gemeinschaftsverpflegungsbetrieb sind wir uns unserer Verantwortung für Menschen und Umwelt bewusst. Aus diesem Grund stammen etliche unserer Fischkomponenten aus MSC-zertifiziertem Fischfang und Eier aus käfigfreier Haltung, wofür das Studentenwerk mit dem Tierschutzpreis „Das Goldene Ei“ ausgezeichnet wurde. Darüber hinaus sind die Mahlzeiten, die in den Betreuungseinrichtungen serviert werden, bereits in dem monatlichen Beitrag der Eltern enthalten. Somit sind alle Speisen, vom Frühstück über Imbisse, Mittag- und Abendessen bspw. in den 125 Euro Nettobeitrag, den Studierende zu entrichten haben, inbegriffen. So sind die Kleinen den ganzen Tag über bestens versorgt. Dank unseres Programms „Mensa for Kids“ können die Kinder studentischer Eltern auch in unseren Mensen kostenlos essen. Ein zentraler Punkt der Kinderbetreuung ist die Bereitstellung von kostengünstigem und familienfreundlichem Wohnraum, da der Heidelberger Wohnungsmarkt sehr angespannt ist. Daher bieten wir 35 Wohnungen mit zwei bis vier Zimmern in unserem Familienwohnheim in der Heidelberger Altstadt an. Dank einer Elterninitiative haben

die Mieterinnen und Mieter die Möglichkeit, ihre Kleinen in einer Krabbelgruppe für Ein- bis Dreijährige im Haus unterzubringen. Weitere 55 Zwei-Zimmer-Wohnungen, die besonders für alleinerziehende studentische Eltern ausgerichtet sind, befinden sich ebenfalls zentral gelegen in der Heidelberger Hauptstraße.

Scheinen die Probleme, die bei einem Studium mit Kind auf die Eltern zukommen können, übermächtig, hilft unsere Sozialberatung weiter. Sie findet zu festen Zeiten in den Betreuungseinrichtungen statt, und persönliche Termine können vereinbart werden. So sind Kinder wie Eltern bei uns gut aufgehoben.

## Interessenkonflikt

Die Autorin erklärt, dass sie keinen Interessenkonflikt in Zusammenhang mit diesem Artikel hat.

### **Korrespondenzadresse:**

Dipl.-Betriebswirtin Ulrike Leiblein  
Studentenwerk Heidelberg, Geschäftsführerin, Marstallhof  
1, 69117 Heidelberg, Deutschland, Tel.: +49  
(0)6221/54-2641, Fax: +49 (0)6221/54-2741  
gf@stw.uni-heidelberg.de

### **Bitte zitieren als**

Leiblein U. Dienstleistungen und Einrichtungen des Studentenwerks Heidelberg. GMS Z Med Ausbild. 2012;29(2):Doc31.  
DOI: 10.3205/zma000801, URN: urn:nbn:de:0183-zma0008010

### **Artikel online frei zugänglich unter**

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2012-29/zma000801.shtml>

**Eingereicht:** 06.04.2011

**Überarbeitet:** 04.05.2011

**Angenommen:** 05.05.2011

**Veröffentlicht:** 23.04.2012

### **Copyright**

©2012 Leiblein. Dieser Artikel ist ein Open Access-Artikel und steht unter den Creative Commons Lizenzbedingungen (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.de>). Er darf vervielfältigt, verbreitet und öffentlich zugänglich gemacht werden, vorausgesetzt dass Autor und Quelle genannt werden.

# Services and Institutions of the Heidelberg Association for Student Affairs

Ulrike Leiblein<sup>1</sup>

1 Heidelberg Association for Student Affairs, Managing Director, Heidelberg, Germany

## Abstract

The Association for Student Affairs Heidelberg sees itself as a modern service company, which is why we have made “services for students” our motto. Approximately 320 full-time employees and numerous student helpers create this service.

With some pride we can look back to having set up Germany's first nursery for students 40 years ago to offering competent childcare to this day. We have cooperated with University Hospital and University of Heidelberg for more than 20 years to provide these services so that not only students who are parents but also members of other institutions and, of course, the Association for Student Affairs may bring their children to us. In total we provide care for about 215 children.

In our planning we have risen to meet the wishes of the University and the Clinic and therefore offer childcare from 6.15am to 8.15pm Monday to Friday all year. Should there be demand, this offer could be extended to include Saturdays.

The Association operates five childcare facilities, three of which are aimed at children aged two months to three years and two at children up to six years. It's a personal goal of ours to offer the best possible care and support appropriate for all ages and stages of child development. In terms of financing, we are able to rely on the City of Heidelberg as a reliable partner.

In the toddler groups in particular the focus of our care staff is on emotional education to give the youngest self-confidence and social skills outside the home at this early stage.

In our day care centres, our trained staff places emphasis on the educational component of early childhood education. The young academic offspring is engaged physically through movement games, while language skills are in the foreground both for German and foreign children. In addition to the Würzburg language training program, English is taught through play in our program “English for Kids” using songs, games and English picture books from the age of four.

The children's scientific interests are also encouraged. The collaboration with the Klaus Tschira Foundation at one of our nurseries is especially valuable. To make sure the musical element is not neglected, we offer the early childhood musical education in cooperation with Heidelberg music students.

The canteens at Heidelberg, some of which have won awards as being the best nationwide, supply our childcare facilities, which means our quality requirements for the food are particularly high. Many of the prepared meals are organically grown and produced locally. For example, the baby food only comes from certified organic farms. For us it goes without question that the food we serve is not genetically modified in any way and that baby food in particular contains no artificial flavour enhancers.

As a communal catering company, we are aware of our responsibility to the people and the environment. For this reason many of our fish components come from MSC-certified fish and our eggs from non-caged farming, for which the Association for Student Affairs was awarded the animal welfare award “The Golden Egg”. In addition, meals served in the care facilities are included in the monthly parental contribution. Thus all meals, including breakfast and snacks, lunch and dinner, are included in the €125 net contribution the students have to pay. So the children are well cared for throughout the day. Through our program “Mensa for Kids”, children of student parents can also eat free in our canteens.

A key point of our childcare is the provision of affordable and family-friendly housing, as the Heidelberg housing market is very tight. We therefore offer 35 apartments with two to four rooms in our family house in Heidelberg's inner city. Thanks to a parental initiative, tenants have the opportunity to place their children in a toddler playgroup for aged one to three within the building. A further 55 two-bedroom apartments designed especially for single parent students are also centrally located on Heidelberg's inner city.

If anyone feels overwhelmed by problems that may arise from studying with a child, they can approach our social counselling service. It takes place at fixed times within the care facilities and personal appointments can be ar-

ranged. So both children and parents are well cared for by us.

## Competing interests

The author declares that she has no competing interests.

### Corresponding author:

Dipl.-Betriebswirtin Ulrike Leiblein  
Heidelberg Association for Student Affairs, Managing  
Director, Marstallhof 1, 69117 Heidelberg, Germany,  
Phone: +49 (0)6221/54-2641, Fax: +49  
(0)6221/54-2741  
gf@stw.uni-heidelberg.de

### **Please cite as**

Leiblein U. Dienstleistungen und Einrichtungen des Studentenwerks  
Heidelberg. *GMS Z Med Ausbild.* 2012;29(2):Doc31.  
DOI: 10.3205/zma000801, URN: urn:nbn:de:0183-zma0008010

### **This article is freely available from**

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2012-29/zma000801.shtml>

**Received:** 2011-04-06

**Revised:** 2011-05-04

**Accepted:** 2011-05-05

**Published:** 2012-04-23

### **Copyright**

©2012 Leiblein. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.en>). You are free: to Share – to copy, distribute and transmit the work, provided the original author and source are credited.