

Annegret F. Hannawa, Günther Jonitz: New Horizons in Patient Safety: Understanding Communication: Case Studies for Physicians

Kai P. Schnabel¹

1 Universität Bern, Institut für
Medizinische Lehre,
Abteilung für Unterricht und
Medien, Bern, Switzerland

Bibliographical details

Annegret F. Hannawa, Günther Jonitz
New Horizons in Patient Safety: Understanding Communication: Case Studies for Physicians
Verlag: de Gruyter, Berlin
Year of publication: 2017, pages: 297

Recension

Written by Annegret Hannawa along with contributing co-author Günther Jonitz, this book is for all those working in healthcare. The German version is a translation of the English title and culturally adapted for a German audience. It is a more detailed introduction to communicating “safely” with patients and reaching consensus with other healthcare professionals. This book not only addresses the growing problem of miscommunication, which according to recent studies has taken on alarming dimensions, but also outlines the required core competencies to ensure “safe communication” in healthcare.

This is emphasized in the introduction by Gerd Gigerenzer and Sir Liam Donaldson, who are very likely familiar to those dealing with patient safety.

The book is divided into two sections. The first one is dedicated to the principles of patient safety and interpersonal communication and presents a framework developed by the author which encompasses six core communication skills (SACCIA). The second section contains 39 critical incident descriptions organized according to level of care.

In the part covering the basics, Günther Jonitz persuasively argues the necessity of addressing this still very taboo subject in medicine.

Annegret Hannawa takes this up further in a descriptive section on communication and debunks various myths surrounding interpersonal communication. She explains the concept of “safe communication,” from the basic principles to her own approach (SACCIA->Sufficiency,

Accuracy, Clarity, Contextualisation, Interpersonal Adaptation) which enables an analysis of communication errors and the identification of five core competencies underpinning safe communication. The aim of this book is to reduce avoidable mistakes in the future.

The critical incident descriptions in the second part are based on real cases and range from near misses to seriously critical events. The main focus of the case examples is on inpatient care (28 cases), but there are also 11 outpatient cases to which Hannawa’s framework is applied and made easy to understand.

The book is an excellent reference work for case-based instruction and learning, particularly in interprofessional contexts. Together with the framework, the book offers an excellent teaching strategy in that it is possible to discover and discuss the concept and practice of safe communication step by step.

In aviation and in some areas of medicine (intensive medicine), this approach has already led to a clearer understanding that errors are less the result of an individual and more a collective event, something that can be made less probable in the future, if not ruled out, through institutional interventions.

It is our hope that the insights presented in this book also lead to a more serious consideration of the significance of communication in medical education, and that as a result not only the emotional relationship between doctor and patient improves, but that patient safety also increases.

Competing interests

The author declares that he has no competing interests.

Corresponding author:

Kai P. Schnabel
Universität Bern, Institut für Medizinische Lehre, Abteilung
für Unterricht und Medien, Konsumstrasse 13, CH-3010
Bern, Switzerland, Phone: +41 (0)31 632 25 13, Fax:
+41 (0)31 632 98 71
kai.schnabel@iml.unibe.ch

Please cite as

Schnabel KP, Annegret F. Hannawa, Günther Jonitz: New Horizons in
Patient Safety: Understanding Communication: Case Studies for
Physicians. *GMS J Med Educ.* 2017;34(5):Doc51.
DOI: 10.3205/zma001128, URN: urn:nbn:de:0183-zma0011280

This article is freely available from

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2017-34/zma001128.shtml>

Received: 2017-10-15

Revised: 2017-10-15

Accepted: 2017-10-15

Published: 2017-11-15

Copyright

©2017 Schnabel. This is an Open Access article distributed under the
terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See license
information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Annegret F. Hannawa, Günther Jonitz: Neue Wege für die Patientensicherheit: Sichere Kommunikation – Evidenzbasierte Kernkompetenzen mit Fallbeispielen aus der medizinischen Praxis

Kai P. Schnabel¹

1 Universität Bern, Institut für
Medizinische Lehre,
Abteilung für Unterricht und
Medien, Bern, Schweiz

Bibliographische Angaben

Annegret F. Hannawa, Günther Jonitz
Neue Wege für die Patientensicherheit: Sichere Kommunikation – Evidenzbasierte Kernkompetenzen mit Fallbeispielen aus der medizinischen Praxis
Verlag: de Gruyter, Berlin
Erscheinungsjahr: 2017, Seite: 297

Rezension

Das von Annegret Hannawa und Günther Jonitz als beitragendem Co-Autor verfasste Werk ist für alle im Gesundheitswesen Schaffenden geschrieben und ist eine aus dem Englischen übersetzte und für die deutschsprachigen Leser/innen auch kulturell angepasste Version und erweiterte Einführung in die sichere Patientenkommunikation und Verständnisfindung unter den beteiligten Gesundheitsversorgern. Es adressiert das wachsende Problem der Kommunikationsfehler, welches neueren Untersuchungen nach besorgniserregende Ausmaße angenommen hat und erläutert die notwendigen Kernkompetenzen für eine sichere Kommunikation im Gesundheitswesen. Dies wird unterstrichen durch die Vorworte von Gerd Gigerenzer und Sir Liam Donaldson, die allen, die sich mit Patientensicherheit beschäftigen, ein Begriff sein dürften. Das Buch besteht aus zwei Teilen: Einem Teil zu den Grundlagen der Patientensicherheit und zwischenmenschlichen Kommunikation, welches ein von der Autorin entwickeltes Bezugssystem (Framework) von sechs kommunikativen Kernkompetenzen enthält („SACCIA“) und einem Teil aus 39 nach 6 Versorgungsphasen untergliederten Fallbeispielen.

Im Grundlagenteil zeigt Günther Jonitz gut nachvollziehbar die Notwendigkeit zu Handeln des im medizinischen Bereiches immer noch stigmatisiertem Tabuthemas auf. Annegret Hannawa greift dies in einem anschaulichen Grundlagenteil der Kommunikation auf und rechnet dabei mit diversen Mythen der zwischenmenschlichen Verständnisfindung ab. Sie elaboriert die „sichere Kommunikation“ von den Prinzipien bis hin zu einem von ihr entwickelten Ansatz (SACCIA->Sufficiency, Accuracy, Clarity, Contextualisation, Interpersonal Adaptation, im Deutschen: Suffizienz, Richtigkeit, Klarheit, Kontextualisierung und zwischenmenschliche Anpassung) der eine Analyse von Kommunikationsfehlern und eine Bestimmung von fünf Kernkompetenzen für eine „sichere Kommunikation“ möglich macht. Die Zielsetzung des Buches ist es, vermeidbare Fehler in Zukunft zu reduzieren.

Die im zweiten Teil geschilderten Fälle basieren auf realen Fällen und reichen von Beinaheschäden bis zu schwerwiegenden Ereignissen. Der Fokus der exemplarischen Fallsammlung liegt auf der stationären Betreuung (28 Fallbeispiele), umfasst aber auch 11 ambulante Fälle, auf die konsequent das Framework angewandt wird und die es dadurch anschaulich begreifbar machen.

Das Buch eignet sich hervorragend als Nachschlagewerk, für den fallbasierten – gerade auch interprofessionellen Unterricht – und kann zusammen mit dem Framework ein hervorragendes Unterrichtskonzept bilden, indem man sich Schritt für Schritt explorierend und diskutierend einer sicheren Kommunikation annähert.

In der Aviatik und auch schon in Teilen der Medizin (z.B. Intensivmedizin) haben diese Ansätze dazu geführt, dass Fehler weniger als individuelle Fehlleistung, sondern eher als kollektives Ereignis gesehen werden, welches durch institutionelle Interventionen zukünftig unwahrscheinlicher gemacht, wenn nicht sogar ausgeschlossen werden kann.

Die Erkenntnisse dieses Buches tragen hoffentlich dazu bei, dass auch in der medizinischen Ausbildung die Be-

deutung der Kommunikation ernster genommen wird und sich dadurch nicht nur das emotionale Verhältnis zu den PatientInnen verbessert, sondern auch die Sicherheit der Patientenversorgung steigt.

Interessenkonflikt

Der Autor erklärt, dass er keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit diesem Artikel hat.

Korrespondenzadresse:

Kai P. Schnabel
Universität Bern, Institut für Medizinische Lehre, Abteilung für Unterricht und Medien, Konsumstrasse 13, 3010 Bern, Schweiz, Tel.: +41 (0)31 632 25 13, Fax: +41 (0)31 632 98 71
kai.schnabel@iml.unibe.ch

Bitte zitieren als

Schnabel KP, Annegret F. Hannawa, Günther Jonitz: New Horizons in Patient Safety: Understanding Communication: Case Studies for Physicians. *GMS J Med Educ.* 2017;34(5):Doc51.
DOI: 10.3205/zma001128, URN: urn:nbn:de:0183-zma0011280

Artikel online frei zugänglich unter

<http://www.egms.de/en/journals/zma/2017-34/zma001128.shtml>

Eingereicht: 15.10.2017

Überarbeitet: 15.10.2017

Angenommen: 15.10.2017

Veröffentlicht: 15.11.2017

Copyright

©2017 Schnabel. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.