1. persönliche Angaben		
Alter	**Geschlecht**	**Anzahl der Rezeptionsdienste:** **Kurs I:** **Kurs II:**
Bisherige Berufserfahrung: **Nationalität:** **Anzahl Fachsemester:**		
2. Globale Abfrage der Lernziele		
• **Was glauben Sie haben Sie durch den Rezeptionsdienst gelernt?**		
3.Einblicke in Praxisabläufe		
• **Inwiefern haben Sie durch den Rezeptionsdienst einen Einblick in behandlungsferne Praxisabläufe erhalten?**		
4. Einstellung gegenüber Mitarbeitern		
• **Welche Bedeutung haben die nicht zahnärztlichen Mitarbeiter in einer Praxis ihrer Meinung nach?** • **Inwiefern haben ihre Erfahrungen im Rezeptionsdienst ihre Einstellung gegenüber den Mitarbeitern beeinflusst?** • **Was ist aus Ihrer Sicht der konkrete Mehrwert durch einen guten / zufriedenen Mitarbeiter an der Rezeption?** • **Wertschätzung gegenüber Mitarbeitern gestiegen?**		
5. Teamfähigkeit		
In der zahnärztlichen Praxis ist die interprofessionelle Zusammenarbeit der Regelfall. • **Was sind aus ihrer Sicht die Herausforderungen im zahnärztlichen Team?** • **Welche Erfahrungen haben Sie im Rezeptionsdienst gemacht?** • **Inwiefern haben sie durch die Rezeptionsdienste etwas zum Thema Teamarbeit gelernt?**		
6. Feedback zum Rezeptionsprojekt		
• **Finden Sie der Rezeptionsdienst sollte beibehalten werden? Warum? Warum nicht?** • **Gibt es aus Ihrer Sicht Veränderungsvorschläge?**		