

Blitzschnell zur Literatur: Literaturbestellung im Fluss

Fast as lightning to literature: ordering of literature in flow

Abstract

To update the ordering process for interlibrary loan we want to reach the following:

- short and easy ways from research to literature for our users
- professional tool for order processing with research options and administration of suppliers for the library team

The poster illustrates the ordering process, the implementation, the result and the benefits of the new system.

Keywords: interlibrary loan, ordering of literature, ordering process, medical library, optimized workflow, annual meeting of AGMB 2015

Zusammenfassung

Mit der Überarbeitung der Bestellprozesse für die Aus- und Fernleihe wollten wir Folgendes erreichen:

- einen kurzen und direkten Weg von der Recherche bis zur Literatur für unsere Nutzer
- ein professionelles Tool zur Bestellabwicklung mit erweiterten Recherchemöglichkeiten und Lieferantenverwaltung für das Bibliotheksteam

Im Poster werden der Bestellprozess, die Umsetzung, das Ergebnis und die Vorteile des entstandenen Systems dargestellt.

Schlüsselwörter: Aus- und Fernleihe, Literaturbestellung, Bestellprozess, optimierte Arbeitsabläufe, Medizinbibliothek, AGMB-Jahrestagung 2015

Blitzschnell zur Literatur: Literaturbestellung im Fluss

In Anlehnung an das Tagungsmotto wird im Poster „Blitzschnell zur Literatur: Literaturbestellung im Fluss“ anschaulich erklärt, wie HELIOS Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bibliotheksportal Literatur ordern können, die online nicht verfügbar ist.

Das neue Literaturbestellsystem vereinfacht die Bestellung von Zeitschriftenartikeln, Buchaufsätzen bzw. Büchern zur Ausleihe. Für Zeitschriftenartikel ist es ausreichend, wenn nur die PubMed-ID oder der Artikeltitle, für Bücher die ISBN oder der Buchtitle in das Bestellformular eingegeben wird. Das System findet und vervollständigt die restlichen Daten selbstständig, prüft, ob für den Bestellwunsch eine Online-Lizenz seitens der HELIOS Zentralbibliothek vorliegt, und gibt gegebenenfalls den direkten Link zum PDF aus.

Literatur, für die keine Online-Lizenz vorhanden ist, kann der Nutzer im Anschluss mit der Warenkorbfunktion sammeln und bei der Bibliothek bestellen. Mit der Bestätigung per E-Mail erhält er die Bestellübersicht.

Gleichzeitig werden diese Informationen automatisch in einer Datenbank gespeichert, fehlende Angaben werden von der Bibliothek ergänzt und mit einer automatisch generierten E-Mail über die Fernleihe bestellt. Die Möglichkeit des Versandes von Einzel- und Sammelbestellungen an die Partnerbibliotheken ist einer der Vorteile des neuen Systems. Sobald die Literatur in der Bibliothek eingetroffen ist, wird sie über die Bestell-ID in der Datenbank zugeordnet. Auch der Postversand wird vereinfacht, indem Adressetiketten mit wenigen Klicks erstellt werden können.

Die beleuchtete Darstellung des Bestellprozesses durch kleine LED-Lampen auf dem Poster zog die Aufmerksamkeit der Teilnehmer der AGMB-Tagung „Bibliotheken im Fluss“ im Jahr 2015 auf sich.

Anmerkung

Das Poster sehen Sie im Anhang 1.

Holger Laube¹
Alena Ittner¹
Sandra Pfob¹
Alexander Schröder¹

¹ HELIOS Kliniken GmbH,
HELIOS Zentralbibliothek,
Berlin, Deutschland

Interessenkonflikte

Die Autoren erklären, dass sie keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit diesem Artikel haben.

Anhänge

Verfügbar unter

<http://www.egms.de/en/journals/mbi/2016-16/mbi000362.shtml>

1. Anhang_mbi000362.pdf (321 KB)
Poster

Korrespondenzadresse:

Sandra Pfob
HELIOS Kliniken GmbH, HELIOS Zentralbibliothek,
Friedrichstr. 136, 10117 Berlin, Deutschland,
Tel.: +49 30 521321361
sandra.pfob@helios-kliniken.de

Bitte zitieren als

Laube H, Ittner A, Pfob S, Schröder A. Blitzschnell zur Literatur: Literaturbestellung im Fluss. *GMS Med Bibl Inf.* 2016;16(1-2):Doc07. DOI: 10.3205/mbi000362, URN: urn:nbn:de:0183-mbi0003628

Artikel online frei zugänglich unter

<http://www.egms.de/en/journals/mbi/2016-16/mbi000362.shtml>

Veröffentlicht: 23.09.2016

Copyright

©2016 Laube et al. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.