

Jobst-Hendrik Schultz, Simone Alvarez, Christoph Nikendei: Heidelberger Standardgespräche: Handlungsanweisungen zur ärztlichen Gesprächsführung mit zahlreichen kommentierten Filmbeispielen

Swetlana Philipp¹

1 Friedrich-Schiller-University
Jena, University Hospital
Jena, Institute for
Psychosocial Medicine and
Psychotherapy, Jena,
Germany

Bibliographical details

Jobst-Hendrik Schultz, Simone Alvarez, Christoph Nikendei
Heidelberger Standardgespräche: Handlungsanweisungen zur ärztlichen Gesprächsführung mit zahlreichen kommentierten Filmbeispielen

Publisher: HeiCuMed, Heidelberg University Medical Faculty

Year of publication: 2018, pages: 244, prize: 29,99 €

Recension

With this book, the authors have produced a pocket guide that can be of use to students as well as teachers and standardized patients. The “Heidelberg Standard Consultations” cover doctor-patient communication in both human medicine and dentistry.

The first part of the book is devoted to a general overview of medical consultation skills and describes numerous models of communication. Amongst other, the theories of Watzlawick, Schulz of Thun, Berne, Prochaska and Langewitz and models such as WWSZ, CALM, SBAR, NURSE and SPIKES are introduced over approx. 25 pages. This gives both students and lecturers a good overview of the special aspects of the different types of consultation and communication techniques. But even standardized patients can benefit from awareness of the theories in this pocket guide, providing useful background information for role-playing and giving feedback. The advantage is that all three target groups of this book (students, lecturers and standardized patients) can then analyze and understand the discussions between doctors and patients using a common vocabulary.

In the second and most comprehensive part of the book, human medical consultation situations from the pre-

clinical (6 cases) and the clinical (33 cases) phase of the Heidelberg communication curriculum HeiDuMed are described, as well as two examples of ward round communication. Each individual case is structured in such a way that the reader first gets to familiarize themselves with the case profile and task. Then, 2 to 4 learning objectives are formulated with appropriate references to the National Competence-Based Catalog of Learning Objectives. Subsequently, the reader learns more about the background, medical history, biography and social situation as well as case-specific characteristics of the role of the standardized patient.

For about half of the presented case studies, video clips were recorded and uploaded to the book’s homepage for the buyers to view. Some clips are also available for the doctor-patient consultations, both successful and less successful consultations, allowing critical examination of the different role models. The variety of topics ranges from a “taking the patient history of a hearing-impaired patient”, “taking the patient history from a migrant patient” to “information and consultation session with a patient with analgesic-induced headaches” (for the pre-clinical phase) to “confronting an anorexic patient with their condition”, “talking to a relative of a geriatric patient” and “consultation with a married couple suspected of domestic violence” (clinical phase). The two variants of the following theme are also very interesting: “Referring a patient with exacerbated chronic obstructive pulmonary disease to nursing care”, which showcase impressive examples of the difficulties of interprofessional communication. All in all, a very broad spectrum of consultation situations and communicative tasks are covered.

The video clips of two variants of taking the history of a depressed patient (commented and uncommented) can be freely accessed at <https://www.heidelbergerklinische-standards.de/buecher-videos/sign-in-gespraech/>.

In the third part of the pocket guide, four dentistry consultation situations from the HeiDuDent are presented. These include taking the history of a diabetic woman with chronic periodontitis, a patient with iatrogenic nerve damage, surgical wisdom tooth removal, dental anxiety; and a patient with somatoform disorder.

The fourth part of the book contains the chapter “Communicating risky procedures” where we learn about the particular challenges in doctor-patient communication in the context of participatory decision-making, for example discussing and assessing mammography diagnostics; and “Mentalizing in medical consultation” with very helpful phrases for effective mentalization.

The fifth and final chapter contains 12 guides for challenging situations, which are then also linked to the topics of the case studies or videos. So the first section tackles “Dealing with hearing-impaired patients” (see above), the second with the topic “Intercultural communication” and the last “Dealing with treatment anxiety”.

Conclusion

From my perspective as a lecturer in medical psychology where I teach doctor-patient communication and train the standardized patients at University Hospital Jena, I would recommend this book as very stimulating and helpful. Case studies that are relevant for students, lecturers and standardized patients have been presented in an easy-to-understand manner and are backed up with valuable additional material.

Overall, the pocket guide constitutes a clear and usable handbook about medical consultations with standardized patients.

Competing interests

The author declares that she has no competing interests.

Corresponding author:

Dr. phil. Swetlana Philipp
Friedrich-Schiller-University Jena, University Hospital Jena,
Institute for Psychosocial Medicine and Psychotherapy,
Stoyst. 3, D-07743 Jena, Germany
swetlana.philipp@med.uni-jena.de

Please cite as

Philipp S. Jobst-Hendrik Schultz, Simone Alvarez, Christoph Nikendei:
*Heidelberger Standardgespräche: Handlungsanweisungen zur ärztlichen
Gesprächsführung mit zahlreichen kommentierten Filmbespielen. GMS
J Med Educ. 2019;36(6):Doc67.*
DOI: 10.3205/zma001275, URN: urn:nbn:de:0183-zma0012753

This article is freely available from

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2019-36/zma001275.shtml>

Received: 2019-05-28

Revised: 2019-08-15

Accepted: 2019-08-15

Published: 2019-11-15

Copyright

©2019 Philipp. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See license information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Jobst-Hendrik Schultz, Simone Alvarez, Christoph Nikendei: Heidelberger Standardgespräche: Handlungsanweisungen zur ärztlichen Gesprächsführung mit zahlreichen kommentierten Filmbeispielen

Swetlana Philipp¹

1 Friedrich-Schiller-Universität
Jena, Universitätsklinikum
Jena, Institut für
Psychosoziale Medizin und
Psychotherapie, Jena,
Deutschland

Bibliographische Angaben

Jobst-Hendrik Schultz, Simone Alvarez, Christoph Nikendei
**Heidelberger Standardgespräche: Handlungsanweisungen
zur ärztlichen Gesprächsführung mit zahlreichen
kommentierten Filmbeispielen**

Verlag: HeiCuMed, Universität Heidelberg Medizinische
Fakultät

Erscheinungsjahr: 2018, Seiten: 244, Preis: 29,99 €

Rezension

Die Autoren haben mit diesem Buch ein Kitteltaschenbuch geschrieben, das sowohl für Studierende, als auch Lehrende und Simulationspatienten von Nutzen sein kann. Dabei beziehen sich die „Heidelberger Standardgespräche“ sowohl auf die Arzt-Patient-Kommunikation in der Human- als auch in der Zahnmedizin.

Der 1. Teil des Buches widmet sich der allgemeinen Übersicht zur ärztlichen Gesprächsführung und vermittelt zahlreiche Modelle der Kommunikation. Auf ca. 25 Seiten werden u.a. die Theorien von Watzlawick, Schulz von Thun, Berne, Prochaska und Langewitz und Modelle wie WWSZ, CALM, SBAR, NURSE und SPIKES eingeführt. Damit gibt es sowohl für die Studierenden als auch für die Dozierenden eine gute Übersicht zu den Besonderheiten der unterschiedlichen Gesprächsarten und Gesprächstechniken. Aber auch den Simulationspatienten kann die Theorie aus diesem Kitteltaschenbuch nützliches Hintergrundwissen für die Rollenarbeit und das Geben von Feedback bieten. Vorteil ist, dass alle drei Zielgruppen dieses Buches (Studierende, Dozierende und Simulationspatienten) dann mit einem gemeinsamen Vokabular die

Gespräche zwischen Ärzten und Patienten analysieren und verstehen können.

Im 2. und umfangreichsten Teile des Buches werden humanmedizinische Gesprächssituationen aus dem vorklinischen (6 Fälle) und dem klinischen Abschnitt (33 Fälle) des Heidelberger Kommunikationscurriculums HeiDuMed beschrieben sowie zwei Beispiele der Visitenkommunikation. Jeder einzelne Fall ist so aufgebaut, dass wir als Leser zunächst die Fallvignette und die Aufgabenstellung kennenlernen. Dann werden 2-4 Lernziele mit den entsprechenden Zuordnungen zum NKLM formuliert. Anschließend erfährt der Leser mehr über den Hintergrund, Krankengeschichte, Biografie und soziale Situation sowie fallspezifische Charakteristika der Rolle der Simulationspatientin.

Von etwa der Hälfte der dargestellten Fallbeispiele wurden Gesprächsvideos aufgenommen und für die Käufer des Buches auf der Homepage hinterlegt. Diese Filme stehen zum Teil auch mit unterschiedlich gut gelungenen Varianten der Arzt-Patient-Gespräche zur Verfügung und ermöglichen es, unterschiedliche Rollenmodelle kritisch zu hinterfragen. Die Vielfalt der Themen reicht von einer „Anamnese bei einer schwerhörigen Patientin“, „Anamnese mit einer Patientin mit Migrationshintergrund“ über „Aufklärungs- und Beratungsgespräch mit einem Patienten mit Analgetika-induziertem Kopfschmerz“ (für den vorklinischen Abschnitt) bis hin zu einem „Konfrontationsgespräch mit einer Anorexie-Patientin“, „Gespräch mit einer Angehörigen einer geriatrischen Patientin“ und dem „Gespräch mit einem Ehepaar bei Verdacht auf häusliche Gewalt“ (klinischer Abschnitt). Sehr interessant sind auch die zwei Varianten des Themas: „Übergabe einer Patientin mit exazerbierter chronisch-obstruktiver Lungenerkrankung an die Pflege“, die eindrucksvollen Beispiele von den Schwierigkeiten der interprofessionellen Kommunikation darstellen. Also insgesamt wird ein sehr breites Spektrum

an Gesprächssituationen und kommunikativen Aufträgen abgedeckt.

Von der Anamnese eines depressiven Patienten sind zugangsfrei zwei Varianten (kommentiert und nicht kommentiert) auf <https://www.heidelbergerklinische-standards.de/buecher-videos/sign-in-gespraech/> als Filmbeispiele zu sehen.

Im 3. Teil des Kitteltaschenbuches werden vier zahnmedizinische Gesprächssituationen aus dem HeiDuDent vorgestellt. Dabei handelt es sich um Anamnesen bei einer Diabetikerin mit chronischer Parodontitis, bei einer Patientin mit iatrogenen Nervenschädigung, bei operativer Weisheitszahnentfernung, Zahnbehandlungsangst und bei einer Patientin mit somatoformer Störung.

Im 4. Teil des Buches finden wir die Kapitel: „Kommunikation von Risikomaßen“ und erfahren dort, welche besonderen Herausforderungen in der Arzt-Patient-Kommunikation im Kontext der partizipativen Entscheidungsfindung z.B. das Besprechen und Bewerten von diagnostischen Tests der Mammographie bestehen und „Mentalisierung in der ärztlichen Gesprächsführung“ mit sehr hilfreichen Formulierungen für effektives Mentalisieren. Das fünfte und letzte Kapitel enthält 12 Leitfäden für herausfordernde Situationen, die dann auch mit den Themen der Fallbeispiele bzw. Filme verknüpft wurden. So wird gleich im 1. Abschnitt der „Umgang mit schwerhörigen Patienten beschrieben“ (s.o.), im 2. das Thema „Interkulturelle Kommunikation“ und der letzte Abschnitt beschäftigt sich mit dem „Umgang mit Behandlungsangst“.

Fazit

Aus meiner Perspektive als Dozentin der Medizinischen Psychologie, die ich Arzt-Patient-Kommunikation unterrichte und am Uniklinikum in Jena die Simulationspatienten ausbilde, möchte ich dieses Buch als sehr anregend und hilfreich empfehlen. Es sind für Studierende, Dozierende und Simulationspatienten relevante Fallbeispiele

gut verständlich dargestellt und mit wertvollem Zusatzmaterial untermauert worden.

Als Fazit kann festgehalten werden, dass mit dem Kitteltaschenbuch eine übersichtliche und brauchbare Handlungsanweisung zur ärztlichen Gesprächsführung mit Simulationspatienten verfasst wurde.

Interessenkonflikt

Die Autorin erklärt, dass sie keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit diesem Artikel hat.

Korrespondenzadresse:

Dr. phil. Swetlana Philipp
Friedrich-Schiller-Universität Jena, Universitätsklinikum Jena, Institut für Psychosoziale Medizin und Psychotherapie, Stoyst. 3, 07743 Jena, Deutschland
swetlana.philipp@med.uni-jena.de

Bitte zitieren als

Philipp S. Jobst-Hendrik Schultz, Simone Alvarez, Christoph Nikendei: Heidelberg Standardgespräche: Handlungsanweisungen zur ärztlichen Gesprächsführung mit zahlreichen kommentierten Filmbeispielen. *GMS J Med Educ.* 2019;36(6):Doc67.
DOI: 10.3205/zma001275, URN: urn:nbn:de:0183-zma0012753

Artikel online frei zugänglich unter

<https://www.egms.de/en/journals/zma/2019-36/zma001275.shtml>

Eingereicht: 28.05.2019

Überarbeitet: 15.08.2019

Angenommen: 15.08.2019

Veröffentlicht: 15.11.2019

Copyright

©2019 Philipp. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.