

Good ideas for teaching: Design and implementation of the communication workshop “me as team member” for third-year medical students

Abstract

What is the context informing the project? Effective communication within a medical team is crucial not only because it results in higher job satisfaction and better joint decision-making among team members, but also because, ultimately, it makes for high-quality, patient-centered care. Since the transition to the clinical phase of study poses a challenge for many medical students, the University of Lübeck introduced “Ich im Team” (*me as team member*), a German-language communication workshop for third-year medical students, in the 2020/21 winter semester.

Why was the project started? The workshop forms a basis for future collaboration and is meant to strengthen the interpersonal skills needed for working in teams, communicating with patients, and supporting a no-blame culture.

How is the project carried out? This workshop, which incorporates elements of improvisational theater and coaching, was offered for the first time in 2020/21. Due to the positive evaluations, it has been a required component of the curriculum since the 2021/22 winter semester.

How is the project evaluated? The students have accepted the workshop very well, which is reflected in the excellent evaluations of it. Furthermore, a research study carried out during the first two times the workshop was conducted showed, among other things, directly positive effects on the ability to work in interprofessional teams and handle mistakes.

Final overall assessment and outlook: The workshop offers students a solid point of entry into the clinical setting and an awareness of their own role on a given team. Covering the content in more depth and the possible inclusion of other study programs are being discussed.

Keywords: medical education, curriculum development, interprofessional education, interdisciplinary communication, communication methods

Annemarie Minow¹

Katharina Gandras¹

Josefin Wagner¹

Jürgen Westermann²

1 Universität zu Lübeck,
Referat Studium und Lehre
Humanmedizin, Lübeck,
Germany

2 Universität zu Lübeck, Institut
für Anatomie, Lübeck,
Germany

1. What is the context informing the project?

Effective communication between medical professionals is crucial to prevent medical errors and increase patient safety [1]. Clear and respectful communication also increases job satisfaction in healthcare. Studies show that young physicians and nursing staff in the hospital setting are already affected by burn-out symptoms. However, positive interprofessional cooperation acts as a protective factor in regard to the satisfaction and health of hospital workers [2], [3]. For more than 10 years, the WHO has promoted the integration of interprofessional topics into medical curricula in order to strengthen healthcare systems worldwide [4]. The project described here focuses on third-year medical students because the interactive elements in its teaching strategy encourage active engage-

ment with the content through immediate interaction with others compared to the passive classroom setting [5].

2. Why was the project started?

The University of Lübeck's medical school aims to train students to be physicians who do not just earn good grades, but who also have excellent social and communication skills so that they are able to meet the growing demands of the many inter- and intra-psychic aspects of their profession [6].

The transition from the preclinical to the clinical study phase pushes these interpersonal and intrapsychic skills – teamwork, patient communication, error management, handling stress and so on – increasingly into the foreground. For many medical students this represents a major challenge since basic scientific and mostly theoret-

ical knowledge is taught during the first four semesters of medical study.

In the 2020/21 winter semester, the medical school's head of studies introduced "me as team member", a communication workshop incorporating elements of improvisational theater and coaching, to prompt an exploration of students' own roles in mono- and inter-professional teams. This workshop is part of the efforts to improve the teaching of communication skills. During the workshop, students are encouraged to reinforce their interpersonal and communication skills in a practical setting. The workshop is meant to lay a foundation for future cooperation on interprofessional teams, in that the participants intensively grapple with their own separate roles on a team and develop an initial understanding of the importance of interprofessional teams. Moreover, practicing effective communication is supposed to better prepare student for the challenges of the clinical study phase. The selected methods of improvisational theater, stemming from theater pedagogy [7], are already widely applied in the (school) teaching setting [8] and can also be applied in higher education to foster effective communication.

3. How is the project carried out?

The communication workshop was offered for the first time in the 2020/21 winter semester on a voluntary basis for third-year medical students and is led each year by the same two external actors and communication coaches, paid for by funds from the medical school's head of studies. It takes place off-campus on one full day (9:00 a.m. to 5:30 p.m., with breaks). The workshop schedule, the learning objectives and a description of the methods are presented in attachment 1.

During the 2020/21 winter semester, 56 students attended the one-day workshop, broken down into small groups of 12 to 16 participants. Due to the extremely positive student evaluations and the findings from the simultaneously conducted research study, the workshop became a permanent curricular component and a required course for all third-year medical students as of the 2021/22 winter semester. In the winter semesters of 2021/22 (205 attendees) and 2022/23 (210 attendees), the workshop was conducted for small groups of 10-12 participants. Two small groups can be accommodated on one day.

The workshop offers a wide variety of content which is not only taught in a small-group setting, but also specifically tried out and actively explored by the students. Using interactive elements, the content becomes something that can be experienced directly and immediately, and the participants have the opportunity to practice relevant skills in a safe environment. Belonging to the topics covered in the workshop are the ability to work on a team, communication (with a focus on the targeted use of communication strategies), reflecting on roles, coping

with stress and handling mistakes. The workshop also attempts to reinforce participants' self-confidence.

The following questions are focused on in the workshop:

- How do I find my bearings on a pre-existing team?
- How can I grow into my new role?
- How do I cope with stressful situations? How do I look after myself?
- What happens when I make a mistake?
- How can I act with more self-confidence and communicate more effectively?

On the day of the workshop, warm-up games and exercises are used to get acquainted and create an open, trusting group atmosphere. Handling mistakes is addressed and practiced using specific activities. Other exercises focus on being present, self-perception and the perception of others. Methods from improvisational theater and coaching play a central role to promote spontaneity and reactions to one another. In addition, the participants are shown how they can give constructive feedback. As a way to make the learning experience a sustainable one, the participants are given a takeaway sheet summarizing the workshop's main points and receive three other pieces of writing afterwards, at two-month intervals, with tips and prompts on how to integrate and deepen the workshop's topics and exercises in their daily lives.

4. How is the project evaluated?

This teaching project was accompanied from 2020 to 2022 by a research study. As of the 2022/23 winter semester, student evaluations of the workshop have been administered by the central office for course evaluations. The study used a pre-post design to survey participants about the ongoing development of their social and personal skills in interprofessional cooperation and handling stress. The study took place in 2020/21 and recorded data at three time points (before the workshop, directly after the workshop, 8 months after the workshop). The questionnaires used included, among others, the Inter-professional Socialization and Valuing Scale (ISVS) [9] and the Error Orientation Questionnaire (EOQ) [10]. In both of the workshops held in 2020/21 and 2021/22, it was possible to measure positive direct effects of the workshop on the ability to deal with spontaneously occurring errors, a subscale of the EOQ, and the ability to work on an interprofessional team, captured by the ISVS. A value of $p < 0.01$ was valid for the findings from both workshop rounds. However, these effects could not be statistically confirmed 8 months later. It is possible that transferring the acquired skills to a non-academic setting, to future clinical practice continues to remain challenging. Moreover, we conclude that a stronger and repetitive embedding of the workshop's content into clinical teaching is necessary for sustained retention of the acquired skills.

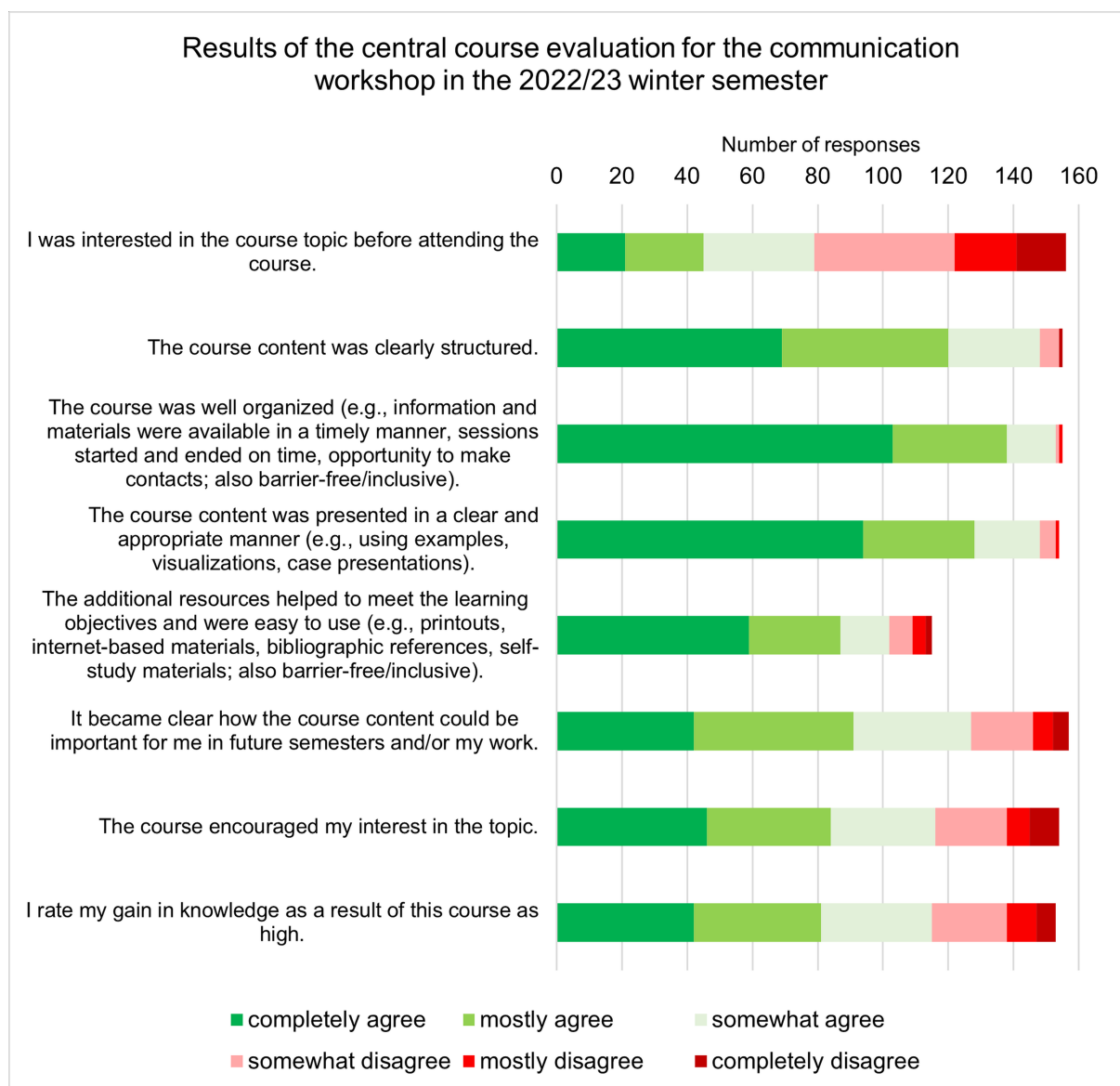


Figure 1: Evaluation results for the communication workshop “me as team member” (2022/23 winter semester)

Positive evaluations of the workshop were also communicated to us by the central office for course evaluations (2021/22: response rate 54%, overall rating 2.1; 2022/23: response rate 77%, overall rating 1.9). The quantitative results for the 2022/23 winter semester are presented in figure 1.

Each year since the first workshop was held there has been and continues to be minor adaptation of its content. In the beginning some of the content needed to be shortened (e.g., status within the team according to Keith Johnstone). The subtracted content has been offered since the 2022 summer semester in an optional in-depth seminar called “Ich bin Chef und wer bist du?” (*I’m the boss and who’re you?*), which is aimed at all of the medical section study programs (medicine, nursing, physiotherapy, midwifery, occupational therapy, speech therapy), as well as psychology students.

Many who participated in the communication workshop wrote in the free-text part of the course evaluation that they wanted similar courses more often and also with

students in other healthcare professions. For this reason, the expansion of the project is being considered along with the inclusion of other study programs in the university’s medical section, whereby the requirements regarding content and scheduling for each study program would also need to be taken into consideration.

In addition to the written evaluations at the end of the workshop, there is also a detailed feedback round between the instructors and students about whether the topics had been sufficiently covered and if the workshop’s objectives were achieved.

5. Final overall assessment and outlook

The introduction and implementation of the communication workshop was and is a successful project. It offers added value to students because they not only acquire additional medical expertise, but also an awareness for

teamwork while gaining self-confidence and familiarizing themselves with the significance of the many roles in the medical profession. Last but not least, the evaluations show that being off-campus and away from the lecture hall, in particular, made the workshop special and as such has the potential to remain in the students' memories. Given this context, the organizational efforts to plan the course and the costs, both financially and in terms of human resources, to implement this project are worthwhile. The positive experiences with the teaching project and its evaluation results suggest that similar offerings, for and with other study programs, could be of great benefit.

Authors' ORCIDs

- Annemarie Minow: [0000-0002-7836-1127]
- Jürgen Westermann: [0000-0001-9054-8755]

Acknowledgements

During the 2020/21 winter semester this project received funding from the Ärztereverein zu Lübeck e.V.

Competing interests

The authors declare that they have no competing interests.

Attachments

Available from <https://doi.org/10.3205/zma001680>

1. Attachment_1.pdf (135 KB)
Workshop Schedule for "me as team member"

References

1. Donchin Y, Gopher D, Olin M, Badihi Y, Biesky M, Sprung CL, Pizov R, Cotev S. A look into the nature and causes of human errors in the intensive care unit. *BMJ Qual Saf.* 2003;12(2):143-148. DOI: 10.1136/qhc.12.2.143
2. Richter-Kuhlmann E. Arbeitsbedingungen im Krankenhaus: Burn-out schon beim Nachwuchs. *Dtsch Arztebl.* 2019;116(48):A2222.
3. Raspe M, Koch P, Zilezinski M, Schulte K, Bitzinger D, Gasier U, Hammerschmidt A, Köhnlein R, Puppe J, Tress F, Uden T, Nienhaus A. Arbeitsbedingungen und Gesundheitszustand junger Ärzte und professionell Pflegender in deutschen Krankenhäusern [Working conditions and health status of young physicians and nurses in German hospitals]. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz.* 2020;63(1):113-121. DOI: 10.1007/s00103-019-03057-y
4. World Health Organization (WHO). Framework for Action on Interprofessional Education and Collaborative Practice. Geneva: WHO; 2010. Zugänglich unter/available from: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70185/WHO_HRH_HPN_10.3_eng.pdf
5. Robert-Bosch-Stiftung. Berufsübergreifend Denken – Interprofessionell Handeln. Stuttgart: Robert Bosch Stiftung; 2019. Zugänglich unter/available from: https://www.impp.de/files/PDF/RBS_Berichte/Berufs%C3%BCbergreifend%20Denken%20Interprofessionell%20Handeln.pdf
6. Brühem L, Sievers K, Westermann J. Nicht allein die Abiturnote: Ein Plädoyer für Auswahlgespräche im Medizin-Studium. *Forsch Lehre.* 2012;19(11):912-913.
7. Johnstone K, Schreyer P. Improvisation und Theater: die Kunst spontan und kreativ zu reagieren. Berlin: Alexander-Verlag; 1993.
8. Plath M. „Spielend“ unterrichten und Kommunikation gestalten. Mit schauspielerischen Mitteln für Unterricht begeistern. Weinheim/Basel: Beltz Verlag; 2015.
9. King G, Shaw L, Orchard C A, Miller S. The interprofessional socialization and valuing scale: a tool for evaluating the shift toward collaborative care approaches in health care settings. *Work (Reading, Mass).* 2010;35(1):77-85. DOI: 10.3233/WOR-2010-0959
10. Rybowski V, Garst H, Frese M, Batinic B. Error Orientation Questionnaire (EOQ): reliability, validity, and different language equivalence. *J Organ Behav.* 1991;20(4):527-547. DOI: 10.1002/(SICI)1099-1379(199907)20:4<527::AID-JOB886>3.0.CO;2-G

Corresponding author:

Annemarie Minow
Universität zu Lübeck, Referat Studium und Lehre
Humanmedizin, Ratzeburger Allee 160, D-23562 Lübeck,
Germany
annemarie.minow@uni-luebeck.de

Please cite as

Minow A, Gandras K, Wagner J, Westermann J. Good ideas for teaching: Design and implementation of the communication workshop "me as team member" for third-year medical students. *GMS J Med Educ.* 2024;41(3):Doc25.
DOI: 10.3205/zma001680, URN: urn:nbn:de:0183-zma0016804

This article is freely available from

<https://doi.org/10.3205/zma001680>

Received: 2023-08-28

Revised: 2024-01-12

Accepted: 2024-03-28

Published: 2024-06-17

Copyright

©2024 Minow et al. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 License. See license information at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Gute Ideen für die Lehre: Konzeption und Implementierung des Kommunikationsworkshops „Ich im Team“ für Studierende der Humanmedizin im 3. Studienjahr

Zusammenfassung

Was ist der Kontext bzw. Hintergrund des Projekts? Eine effektive Kommunikation in Behandler-Teams ist von entscheidender Bedeutung, da sie nicht nur zu einer höheren Arbeitszufriedenheit der Teammitglieder und einer besseren gemeinsamen Entscheidungsfindung, sondern letztendlich zu einer qualitativ hochwertigen und patientenzentrierten Versorgung führt. Da der Übergang in den klinischen Studienabschnitt für viele Medizinstudierende eine Herausforderung darstellt, führte die Universität zu Lübeck im Wintersemester 2020/2021 einen Kommunikationsworkshop „Ich im Team“ für die Medizinstudierenden im 3. Studienjahr ein.

Warum wurde das Projekt begonnen? Der Workshop schafft durch die Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle im Team eine Basis für die spätere Zusammenarbeit und soll zwischenmenschliche Kompetenzen wie Teamfähigkeit, Patientenkommunikation und Fehlermanagement stärken.

Wie wird das Projekt durchgeführt? Der Workshop mit Elementen des Improvisationstheaters und Coachings wurde 2020/21 erstmalig angeboten. Aufgrund der positiven Evaluationsergebnisse ist er seit dem Wintersemester 2021/2022 verpflichtender Bestandteil des Curriculums.

Wie wird das Projekt evaluiert? Die Studierenden haben den Workshop sehr gut angenommen, was sich in den exzellenten Evaluationsergebnissen widerspiegelt. Eine wissenschaftliche Begleitstudie während der ersten beiden Durchgänge zeigte zudem unmittelbare positive Effekte u.a. auf die interprofessionellen Teamfähigkeiten und den Umgang mit Fehlern.

Abschließende Gesamteinschätzung und Ausblick: Die Workshops bieten für die Studierenden einen guten Einstieg in die Klinik und eine Sensibilisierung für ihre eigene Rolle in Teams. Eine inhaltliche Vertiefung und die Möglichkeit weitere Studiengänge zu beteiligen, werden diskutiert.

Schlüsselwörter: medizinische Ausbildung, Curriculumentwicklung, interprofessionelle Ausbildung, interdisziplinäre Kommunikation, Kommunikationsmethoden

Annemarie Minow¹
Katharina Gandras¹
Josefin Wagner¹
Jürgen Westermann²

1 Universität zu Lübeck,
Referat Studium und Lehre
Humanmedizin, Lübeck,
Deutschland

2 Universität zu Lübeck, Institut
für Anatomie, Lübeck,
Deutschland

1. Was ist der Kontext bzw. Hintergrund des Projekts?

Effektive Kommunikation im Behandler-Team ist entscheidend, um Behandlungsfehler zu vermeiden und die Patientensicherheit zu erhöhen [1]. Eine klare, respektvolle Kommunikation steigert zudem die Arbeitsplatzzufriedenheit im Gesundheitswesen. Studien zeigen, dass junge Ärzt*innen und Pflegende bereits in der stationären Versorgung von Burn-out-Symptomen betroffen sind. Eine gute interprofessionelle Zusammenarbeit wirkt jedoch

als Schutzfaktor für Zufriedenheit und Gesundheit der Mitarbeiter*innen in Krankenhäusern [2], [3]. Die WHO setzt sich seit über 10 Jahren für die Integration interprofessioneller Themen in medizinische Curricula ein, um weltweit Gesundheitssysteme zu stärken [4]. Da interaktive Elemente in der didaktischen Gestaltung die Auseinandersetzung mit den Inhalten im Austausch mit dem Gegenüber im Vergleich zu passivem Frontalunterricht fördern [5], wurde das beschriebene Projekt für Medizinstudierende im 3. Studienjahr durchgeführt.

2. Warum wurde das Projekt begonnen?

Im Studiengang Humanmedizin an der Universität zu Lübeck sollen Studierende zu Ärzten ausgebildet werden, die nicht nur sehr gute Studienleistungen erbringen, sondern ebenso über herausragende soziale und kommunikative Fähigkeiten verfügen, um auch den wachsenden Anforderungen der vielfältigen inter- und intrapsychischen Aspekte ihres Berufs gerecht zu werden [6].

Durch den Übergang vom vorklinischen zum klinischen Studienabschnitt rücken diese zwischenmenschlichen und intrapsychischen Kompetenzen wie Teamfähigkeit, Patientenkommunikation, Fehlermanagement und Umgang mit Belastungen zunehmend in den Vordergrund. Dies stellt für viele Studierende der Humanmedizin eine große Herausforderung dar, da in den ersten vier Semestern des Medizinstudiums vor allem grundlegende naturwissenschaftliche und überwiegend theoretische Kenntnisse vermittelt werden.

Die Studiengangsleitung Humanmedizin führte zum Wintersemester 2020/21 „Ich im Team“, einen Kommunikationsworkshop mit Elementen des Improvisationstheaters und Coachings ein, der die Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle in mono- und interprofessionellen Teams anregt. Der Workshop ist Teil der Bemühungen, die Ausbildung in kommunikativen Kompetenzen zu verbessern. In dem Workshop werden die Studierenden dazu ermutigt, ihre sozialen und kommunikativen Fähigkeiten in einem praxisorientierten Umfeld zu stärken. Indem sich die Teilnehmer*innen intensiv mit ihrer individuellen Rolle innerhalb eines Teams auseinandersetzen und ein erstes Verständnis für die Bedeutung interprofessioneller Teams entwickeln, soll der Workshop einen Grundstein für die zukünftige Kooperation in interprofessionellen Teams legen. Darüber hinaus soll das Einüben effektiver Kommunikation die Studierenden besser auf die Herausforderungen des klinischen Studienabschnitts vorbereiten. Die gewählten Methoden des Improvisationstheaters, entstanden aus der Theaterpädagogik [7], werden bereits vielfältig im (schulischen) pädagogischen Kontext angewendet [8] und können auch in der akademischen Ausbildung eingesetzt werden, um u.a. eine effektive Kommunikation zu fördern.

3. Wie wird das Projekt durchgeführt?

Der Workshop „Ich im Team“ wurde erstmals im Wintersemester 2020/2021 auf freiwilliger Basis für die Studierenden der Humanmedizin im 3. Studienjahr angeboten und wird jährlich von den gleichen zwei externen Schauspielern und Kommunikationstrainerinnen geleitet, die aus Mitteln der Studiengangsleitung Medizin finanziert werden. Er findet an einem ganzen Tag (09:00 – 17:30 Uhr, inkl. Pausen) außerhalb der Räumlichkeiten der Universität zu Lübeck statt. Der Ablauf des Workshops,

inklusive der Lernziele und Beschreibung der Methoden, ist Anhang 1 zu entnehmen.

Im Wintersemester 2020/2021 nahmen 56 Studierende jeweils einen Tag in Kleingruppen von 12 bis 16 Personen teil. Aufgrund der äußerst positiven Evaluationen und Ergebnisse aus der begleitenden Studie wurde „Ich im Team“ mit Start des Wintersemesters 2021/2022 fester Bestandteil des Curriculums und eine Pflichtveranstaltung für alle Medizinstudierenden im 3. Studienjahr. In den Wintersemestern 2021/2022 (mit 205 Teilnehmenden) und 2022/2023 (mit 210 Teilnehmenden) fand der Workshop in Kleingruppen mit einer Größe von 10 bis 12 Personen statt. An einem Tag werden zwei Kleingruppen gemeinsam betreut.

Der Workshop bietet eine Vielzahl an Inhalten, die in einer Kleingruppe nicht nur vermittelt, sondern auch insbesondere aktiv ausprobiert werden. Durch interaktive Elemente werden die Inhalte direkt erfahr- und erlebbar und die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, relevante Fähigkeiten in einem geschützten Rahmen zu üben. Zu den Themen des Workshops gehören Teamfähigkeit, Kommunikation (mit Fokus auf den gezielten Einsatz von Kommunikationsstrategien), Rollenreflexion, der Umgang mit Belastungen und mit Fehlern. Der Workshop zielt auch darauf ab, das Selbstvertrauen der Teilnehmenden zu stärken.

Folgende Fragen werden im Workshop thematisiert:

- Wie werde ich mich in einem bestehenden Team zu rechtfinden?
- Wie kann ich in meine neue Rolle hineinwachsen?
- Wie gehe ich mit stressigen Situationen um? Wie achte ich auf mich?
- Was ist, wenn ich einen Fehler mache?
- Wie kann ich selbstbewusster auftreten und wirkungsvoll kommunizieren?

Am Workshoptag werden Warm-up-Spiele und Übungen zum Kennenlernen eingesetzt, um eine offene und vertrauensvolle Gruppenatmosphäre zu schaffen. Durch spezielle Spiele wird der Umgang mit Fehlern thematisiert und geübt. Weitere Übungen konzentrieren sich auf Präsenz, Selbst- und Fremdwahrnehmung. Methoden des Improvisationstheaters und Coaching spielen eine zentrale Rolle, um Spontaneität und das Aufeinander-Reagieren zu fördern. Zudem wird den Teilnehmenden vermittelt, wie sie konstruktives Feedback geben können. Im Sinne einer nachhaltigen Lernerfahrung erhalten die Teilnehmenden ein Give-Away-Sheet, der die Inhalte des Workshops zusammenfasst, sowie im Nachgang und zeitlichen Abstand von je acht Wochen drei schriftliche Impulse zu den behandelten Themen und Übungen, um das Gelernte weiterhin in ihren Alltag zu integrieren und zu vertiefen.

4. Wie wird das Projekt evaluiert?

Das Lehrprojekt wurde von 2020 bis 2022 in einer Studie wissenschaftlich begleitet. Seit dem Wintersemester 2022/2023 werden die studentischen Rückmeldungen

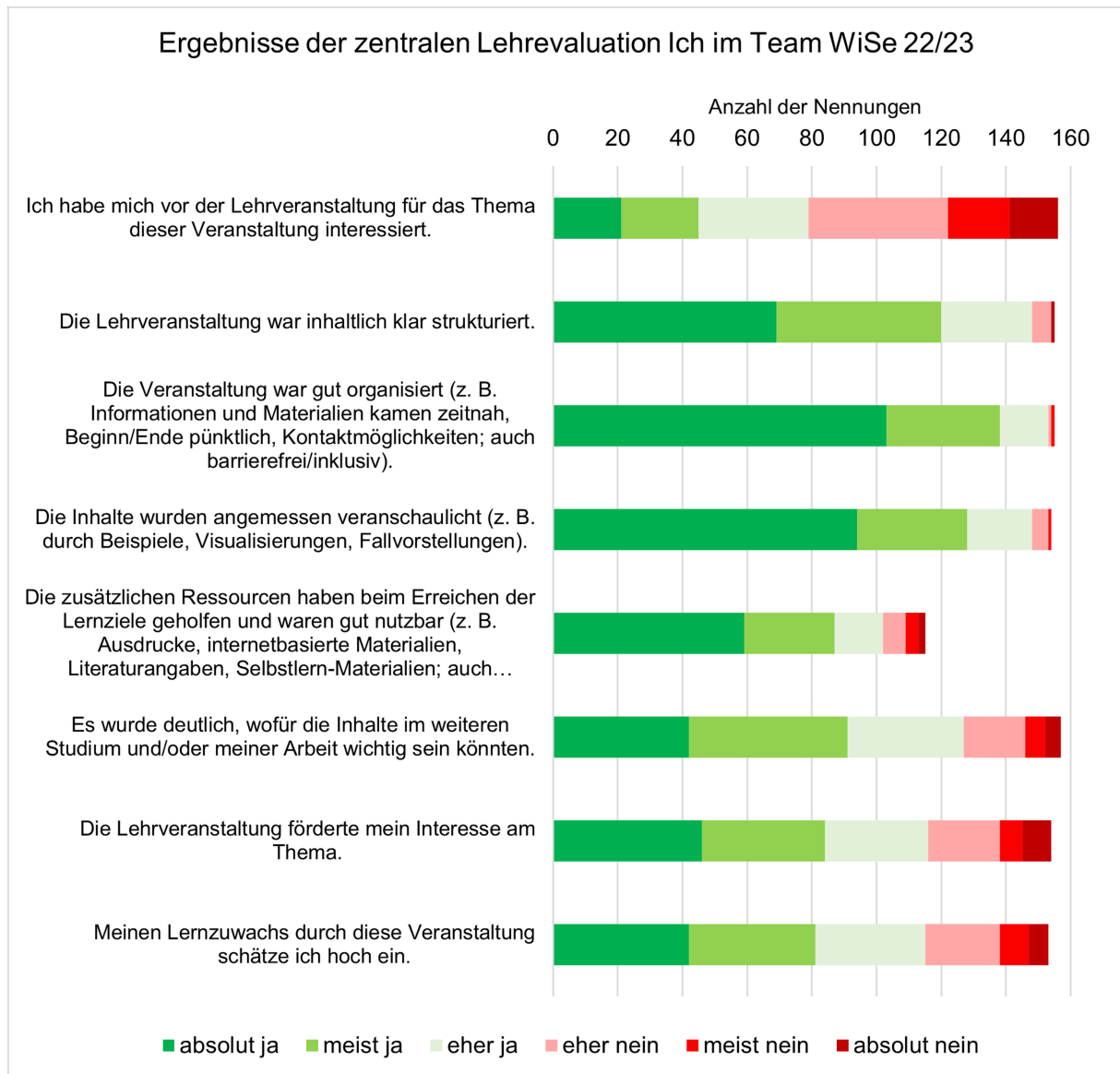


Abbildung 1: Ergebnisse der Evaluation von „Ich im Team“ (WiSe 2022/23)

zum Workshop „Ich im Team“ im Rahmen der zentralen Lehrevaluation erfasst.

In der begleitenden Studie wurden Teilnehmende in einem Prä-Post-Design zur Weiterentwicklung ihrer sozialen und persönlichen Kompetenzen im Bereich interprofessioneller Zusammenarbeit und dem Umgang mit Belastungen befragt. Die Studie fand 2020/21 zu drei Messzeitpunkten (vor dem Workshop, unmittelbar nach dem Workshop, 8 Monate nach dem Workshop) und 2021/22 zu zwei Messzeitpunkten (vor dem Workshop, unmittelbar nach dem Workshop) statt. Eingesetzte Selbstbeurteilungsfragebögen waren u.a. der „Interprofessional Socialization and Valuing Scale“ (ISVS) [9] und der „Error Orientation Questionnaire“ (EOQ) [10].

Sowohl im Durchgang 2020/2021 als auch im Durchgang 2021/2022 konnten unmittelbare positive Effekte des Workshops auf die Kompetenz im Umgang mit spontan auftretenden Fehlern, einer Subskala des EOQ, sowie der interprofessionellen Teamfähigkeit, abgebildet durch den ISVS, gezeigt werden. Für die dargestellten Ergebnisse

gilt in beiden Durchgängen $p < 0,01$. Diese Effekte konnten nach 8 Monaten jedoch nicht statistisch bestätigt werden. Möglicherweise bleibt der Transfer der erlernten Kompetenzen, in einem außeruniversitären Kontext, in den späteren klinischen Alltag weiterhin herausfordernd. Weiterhin schlussfolgern wir, dass eine stärkere, wiederkehrende Einbettung der Workshopinhalte auch im klinischen Lehralltag nötig ist, um die erlernten Kompetenzen nachhaltig beizubehalten.

Auch in den Wintersemestern 2021/2022 und 2022/2023 erfahren wir durch die zentrale Lehrevaluation (2021/22: Rücklauf 54%, Gesamtnote 2,1; 2022/2023: Rücklauf 77%, Gesamtnote 1,9) positive Rückmeldungen zum Workshop. Die quantitativen Ergebnisse vom Wintersemester 2022/2023 sind in Abbildung 1 dargestellt.

Seit dem ersten Durchgang gab und gibt es jährlich kleinere inhaltliche Anpassungen. Zu Beginn mussten einige Inhalte gekürzt werden (z. B. Status im Team nach Keith Johnstone). Diese werden seit dem Sommersemester

2022 in einem fakultativen Vertiefungsseminar „Ich bin Chef und wer bist du?“ angeboten, das sich an Studierende aller Studiengänge der Sektion Medizin (Humanmedizin, Pflege, Physiotherapie, Hebammenwissenschaft, Ergotherapie / Logopädie) und Studierende der Psychologie richtet.

Viele Teilnehmende von „Ich im Team“ haben in den Freitexten der Evaluation den Wunsch geäußert, dass weitere ähnliche Veranstaltungen häufiger und auch mit Studierenden der Gesundheitsfachberufe stattfinden. Daher werden Überlegungen angestellt, das Projekt auszuweiten und auch andere Studiengänge der Sektion Medizin einzubeziehen, wobei die unterschiedlichen zeitlichen und inhaltlichen Anforderungen der Studien- und Ausbildungsordnungen mitgedacht werden müssen. Neben den schriftlichen Evaluationen erfolgt am Ende des Workshoptages stets eine ausführliche Feedbackrunde zwischen Dozentinnen und Studierenden, ob die geplanten Themen ausreichend besprochen und die Ziele für den Workshop erreicht wurden.

5. Abschließende Gesamteinschätzung und Ausblick

Die Einführung und Implementierung von „Ich im Team“ war und ist ein erfolgreiches Projekt. Es bietet den Studierenden einen Mehrwert, da sie nicht nur fachlich dazulernen, sondern auch für das Arbeiten in Teams sensibilisiert werden, an Selbstvertrauen gewinnen und die Bedeutung der vielfältigen Rollen des Arztberufs kennenlernen. Nicht zuletzt haben wir aus der Evaluation erfahren, dass insbesondere die Atmosphäre fernab des Campus und Hörsaals die Besonderheit der Veranstaltung ausmacht und so das Potenzial hat, den Studierenden im Gedächtnis zu bleiben. Vor diesem Hintergrund sind die organisatorischen Bemühungen in der Kursplanung und die Aufwendung finanzieller und personeller Ressourcen zur Umsetzung des Projekts lohnenswert. Die positiven Erfahrungen und Evaluationsergebnisse aus dem Lehrprojekt legen nahe, dass ähnliche Angebote auch in und mit anderen Studiengängen von großem Nutzen sein könnten.

ORCIDs der Autor*innen

- Annemarie Minow: [0000-0002-7836-1127]
- Jürgen Westermann: [0000-0001-9054-8755]

Danksagung

Das Lehrprojekt wurde im Wintersemester 2020/2021 finanziell vom Ärzteverein zu Lübeck e.V. unterstützt.

Interessenkonflikt

Die Autor*innen erklären, dass sie keinen Interessenkonflikt im Zusammenhang mit diesem Artikel haben.

Anhänge

Verfügbar unter <https://doi.org/10.3205/zma001680>

1. Anhang_1.pdf (161 KB)
Ablauf des Workshops „Ich im Team“

Literatur

1. Donchin Y, Gopher D, Olin M, Badihi Y, Biesky M, Sprung CL, Pizov R, Cotev S. A look into the nature and causes of human errors in the intensive care unit. *BMJ Qual Saf.* 2003;12(2):143-148. DOI: 10.1136/qhc.12.2.143
2. Richter-Kuhlmann E. Arbeitsbedingungen im Krankenhaus: Burn-out schon beim Nachwuchs. *Dtsch Arztebl.* 2019;116(48):A2222.
3. Raspe M, Koch P, Zilezinski M, Schulte K, Bitzinger D, Gasier U, Hammerschmidt A, Köhnlein R, Puppe J, Tress F, Uden T, Nienhaus A. Arbeitsbedingungen und Gesundheitszustand junger Ärzte und professionell Pflegenden in deutschen Krankenhäusern [Working conditions and health status of young physicians and nurses in German hospitals]. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz.* 2020;63(1):113-121. DOI: 10.1007/s00103-019-03057-y
4. World Health Organization (WHO). Framework for Action on Interprofessional Education and Collaborative Practice. Geneva: WHO; 2010. Zugänglich unter/available from: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70185/WHO_HRH_HPN_10.3_eng.pdf
5. Robert-Bosch-Stiftung. Berufsübergreifend Denken – Interprofessionell Handeln. Stuttgart: Robert Bosch Stiftung; 2019. Zugänglich unter/available from: https://www.impp.de/files/PDF/RBS_Berichte/Berufs%C3%BCbergreifend%20Denken%20Interprofessionell%20Handeln.pdf
6. Brüheim L, Sievers K, Westermann J. Nicht allein die Abiturnote: Ein Plädoyer für Auswahlgespräche im Medizin-Studium. *Forsch Lehre.* 2012;19(11):912-913.
7. Johnstone K, Schreyer P. Improvisation und Theater: die Kunst spontan und kreativ zu reagieren. Berlin: Alexander-Verlag; 1993.
8. Plath M. „Spielend“ unterrichten und Kommunikation gestalten. Mit schauspielerischen Mitteln für Unterricht begeistern. Weinheim/Basel: Beltz Verlag; 2015.
9. King G, Shaw L, Orchard C A, Miller S. The interprofessional socialization and valuing scale: a tool for evaluating the shift toward collaborative care approaches in health care settings. *Work (Reading, Mass).* 2010;35(1):77-85. DOI: 10.3233/WOR-2010-0959
10. Rybowski V, Garst H, Frese M, Batinic B. Error Orientation Questionnaire (EOQ): reliability, validity, and different language equivalence. *J Organ Behav.* 1991;20(4):527-547. DOI: 10.1002/(SICI)1099-1379(199907)20:4<527::AID-JOB886>3.0.CO;2-G

Korrespondenzadresse:

Annemarie Minow
Universität zu Lübeck, Referat Studium und Lehre
Humanmedizin, Ratzeburger Allee 160, 23562 Lübeck,
Deutschland
annemarie.minow@uni-luebeck.de

Artikel online frei zugänglich unter
<https://doi.org/10.3205/zma001680>

Eingereicht: 28.08.2023
Überarbeitet: 12.01.2024
Angenommen: 28.03.2024
Veröffentlicht: 17.06.2024

Bitte zitieren als

Minow A, Gandras K, Wagner J, Westermann J. Good ideas for teaching: Design and implementation of the communication workshop "me as team member" for third-year medical students. *GMS J Med Educ.* 2024;41(3):Doc25.
DOI: 10.3205/zma001680, URN: urn:nbn:de:0183-zma0016804

Copyright

©2024 Minow et al. Dieser Artikel ist ein Open-Access-Artikel und steht unter den Lizenzbedingungen der Creative Commons Attribution 4.0 License (Namensnennung). Lizenz-Angaben siehe <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.