

Anhang 1: Beispiel für eine fallspezifische Checkliste für das Peer-Feedback, Fallbeispiel „Kind mit Fieber“

	Nicht erfragt	Teilweise	Vollst. erfragt
Stellt sich vor mit Namen / Position (z.B. Dienstarzt Pädiatrie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragt nach Namen, Alter und Telefonnummer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beginnt mit offener Frage (Beispiel: Was kann ich Für Sie tun?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfragt das jetzige Leiden <ul style="list-style-type: none"> • Dauer der Beschwerden • Begleitsymptome <ul style="list-style-type: none"> ○ Ohren-, Halsschmerzen ○ Kopfschmerzen ○ Husten ○ Bauchschmerzen, Erbrechen, Durchfall ○ Hautausschlag ○ Gelenkschmerzen • Urin (Menge, Farbe, Geruch) • Grad der Behinderung (Allgemeinzustand) • Impfstatus • Vorerkrankungen inkl. Kinderkrankheiten • Infektionen in der Umgebung • Bisher getroffene Massnahmen 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfragt die „Red Flags“ <ul style="list-style-type: none"> • Fieber > 39,5° C • Atemnot • Kopfschmerzen (Nackensteife) • Bewusstseinslage • Hautausschlag (z.B. Purpura, etc.) • Krampfanfall • Kürzlicher Auslandsaufenthalt • Lichtscheu • Berührungsempfindlichkeit 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfragt die persönliche Anamnese	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfragt die Medikamentenanamnese	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stellt geschlossene und verständliche Fragen, eine nach der anderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fasst das Problem zusammen und lässt die Richtigkeit bestätigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfragt die Erwartungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	richtig		falsch
Gibt Empfehlungen zum weiteren Vorgehen ab	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Überprüft die Durchführbarkeit	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
→ Behandlung zu Hause	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Erklärt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• was tun, wenn sich das Problem verschlechtert und	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• bei welchen Problemen man sich wieder melden soll	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
○ Weitere Fieberzunahme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
○ Verschlechterung des Allgemeinzustandes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
○ Kopfschmerzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
○ Atemnot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
○ Hautausschlag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	nicht erfragt	teilweise	vollst. erfragt
Fragt, ob der Anrufer mit den Empfehlungen einverstanden ist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lässt den Anrufer die gemachten Empfehlungen wiederholen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fragt nach Unklarheiten oder weiteren Fragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schliesst das Gespräch ab	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>